

COMUNE DI MANGO
Provincia di Cuneo

Informativa sul trattamento dei dati personali - Art. 13 del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR, General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679, in seguito “GDPR”)- relativa all’utilizzo della piattaforma “Pago PA – Comune di Mango” – per l’effettuazione di pagamenti, accessibile per via telematica, all’indirizzo:
https://www.pagaonlinepa.it/POL_CitizenPortal/GEN_Default.aspx?idDominio=00554450049#no-back-button corrispondente alla pagina iniziale del servizio.

Il Comune, in quanto pubblica amministrazione e come previsto dalla vigente normativa, aderisce a “pagoPA”, il sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

I dati personali forniti al Comune, in relazione all’utilizzo della piattaforma “pagoPA – Comune di Mango” – sono trattati in conformità al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento UE 2016/679 e al Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. “Codice in materia di protezione dei dati personali” così come modificato dal D.Lgs n. 101/2018.

La presente informativa è resa solo per il servizio “Pago PA – Comune di Mango” non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link (collegamento ipertestuale).

Il Titolare del Trattamento: è il Comune di Mango - Piazza XX Settembre n°1 – 12056 Mango – tel 014189127 – email : info@comune.mango.cn.it P.E.C : protocollo@pec.comune.mango.cn.it

Il responsabile della protezione dati : il nominativo è indicato sulla “Home Page” del sito Web del Comune.

Il Responsabile del Trattamento dei Dati : Il Titolare può trattare i dati direttamente, tramite propri dipendenti a ciò autorizzati, o avvalendosi di collaboratori esterni, che in tal caso assumono la qualifica di Responsabili del Trattamento.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento è reso disponibile dal Titolare su richiesta.

Oggetto del trattamento : I dati forniti dall’interessato per effettuare pagamenti nei confronti del Comune, attraverso il circuito PagoPA sono:

- a) dati anagrafici, personali e di contatto (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo posta elettronica);
- b) dati relativi alla transazione per il pagamento che si intende effettuare nei confronti del Comune (ID transazione, esito, numero avviso, importo, scadenza, causale, data pagamento);
- c) i dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software relative al funzionamento piattaforma “Pago PA – Comune di Mango” acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al servizio, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

In ogni caso, è escluso il trattamento di dati sensibili e giudiziari che, se forniti volontariamente dall'utente, saranno debitamente cancellati.

Finalità del trattamento : I dati forniti saranno raccolti e trattati a seguito di una richiesta di un servizio, **oppure** a seguito di una posizione debitoria preesistente: tributi comunali, locazione, canoni, bolli, ticket per i servizi, etc.

Il tutto nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali del Comune, al fine di erogare il Servizio medesimo e/o rispondere alle istanze presentate, escludendo il trattamento quando le finalità perseguite possono essere realizzate mediante dati anonimi o modalità che permettono di identificare l'Utente interessato solo in caso di necessità.

Specifiche finalità, relative ai singoli trattamenti, potranno essere segnalate in maniera dettagliata nell'ambito dei vari canali di accesso. All'interno di essi l'Utente potrà trovare informazioni integrative sul trattamento dei dati personali.

Base giuridica: La base giuridica dei trattamenti è:

- ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera b) del GDPR, la necessità di adempiere all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso,
- ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera c), è la necessità di adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (D.lgs n.82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale", D.L. n.179/2012),
- ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera e), la necessità di adempiere a compiti di interesse pubblico di cui è investito il Titolare del Trattamento.

Modalità di trattamento La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, in relazione ai fini per i quali sono trattati, da personale designato dal titolare del trattamento, con l'ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR. 5.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione

Periodo di conservazione dei dati I dati personali saranno conservati secondo i seguenti criteri: per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità, connesse allo svolgimento degli adempimenti necessari alla piena attuazione del rapporto per i quali sono trattati e quello strettamente necessario all'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla normativa amministrativa, civilistica, contabile, fiscale e regolamentare.

Facoltatività del conferimento dei dati e conseguenza dell'eventuale rifiuto: L'Utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta dei vari servizi offerti nel portale, ma il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio offerto mediante il portale dei pagamenti.

Comunicazione e diffusione dei dati I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici del Comune, soggetti designati dal titolare (art. 29 GDPR 2016/679).

I dati trattati per le finalità di cui al precedente punto verranno comunicati all'Ente Tesoriere .Banca d'Alba operante in qualità di responsabile del trattamento.

Il Comune può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti avviene presso il Comune e/o presso fornitori di servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati nominati quali Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento è conoscibile a mera richiesta presso la sede del titolare.

Diffusione dei dati: I dati non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dati all'estero Non sono previsti trasferimenti di dati all'estero.

Diritto degli interessati: Ai sensi degli artt.15 e seguenti del regolamento europeo e in relazione ad ogni trattamento dei dati personali, l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

Per l'esercizio dei predetti diritti, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento o al Responsabile della protezione dei dati personali (RPD-DPO) ai contatti riportati nella presente informativa.

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali
(www.garanteprivacy.it).

Per quanto non previsto nella presente informativa si rinvia al regolamento comunale disciplinante la tutela dei dati personali, approvato con atto deliberativo di Consiglio Comunale n°34 del 29/12/2020 e pubblicato sul sito web del Comune in Amministrazione Trasparente

Mango 18/10/2021

Il Titolare del trattamento
Il Comune di Mango