

COMUNE DI MANGO

Provincia di Cuneo

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA COMUNALE: “MANGO INFO”

Informativa sul trattamento dei dati personali - Art. 13 del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR, General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679, in seguito “GDPR”-

Il “**GDPR**” è un atto normativo con il quale la Commissione europea ha inteso rafforzare e rendere più omogenea la protezione dei dati personali dei cittadini, intendendo per tale, la loro: raccolta, registrazione, organizzazione conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazione aventi ad oggetto i dati personali.

L’art 13 del **GDPR dispone** che al soggetto interessato da un trattamento dei suoi dati personali vengano fornite alcune informazioni.

Alla luce di tale ultima disposizione legislativa, in relazione al trattamento dei suoi dati personali effettuati da questo servizio, per il servizio messaggistica le forniamo la seguente informativa

Attivazione e caratteristiche del servizio

Il Comune di Mango ha attivato una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso un servizio di messaggistica comunale: Mango Info

Per accedere al servizio occorre iscriversi al servizio, presentando richiesta presso gli uffici comunali e fornendo il proprio recapito telefonico. Con tale adempimento il cittadino fornisce il proprio assenso all’attivazione del servizio ed accetta di entrare nella lista dei contatti del Comune, ma anche di non poter inviare messaggi.

Con l’iscrizione a “Mango Info” il cittadino dichiara di aver letto ed accettato la presente informativa su trattamento dei suoi dati personali.

Il servizio è rivolto ai cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative, incontri, eventi, manifestazioni, corsi o altre informazioni di servizio o di utilità sociale in programma nel Comune o che il Comune ha contribuito ad organizzare, anche prestando il proprio patrocinio.

Il servizio è un canale di comunicazione gratuito.

Il Titolare del Trattamento: è il Comune di Mango - Piazza XX Settembre n°1 – 12056 Mango – tel014189127 – email : info@comune.mango.cn.it P.E.C : protocollo@pec.comune.mango.cn.it

Il responsabile della protezione dati: il nominativo è indicato sulla “Home Page” del sito Web del Comune.

Il Responsabile del Trattamento dei Dati: Il Titolare può trattare i dati direttamente, tramite propri dipendenti a ciò autorizzati, o avvalendosi di collaboratori esterni, che in tal caso assumono la qualifica di Responsabili del Trattamento.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento è reso disponibile dal Titolare su richiesta.

Finalità del trattamento: I dati personali forniti dall'interessato per il servizio di messaggistica sono dati personali di contatto e saranno raccolti e trattati, nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa sopra richiamata, per l'invio di informazioni di pubblica utilità, relativi ai servizi comunali, news del Comune, iniziative, incontri, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo, eventuali stati di emergenza, scadenze tributarie, o altre informazioni di servizio o di utilità sociale in programma nel Comune o che il Comune ha contribuito ad organizzare, anche prestando il proprio patrocinio.

Il trattamento è finalizzato ad assicurare canali di informazione, comunicazione e dialogo con i cittadini, con modalità di interazione e partecipazione digitale, al fine di rafforzare un rapporto attivo tra la cittadinanza ed il Comune, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente;

Base giuridica: I trattamenti sopra descritti sono leciti ai sensi:

- dell'art. 6, comma 1 lett. a) in quanto l'utente, aderendo al servizio di messaggistica del Comune ha prestato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali.
- dell'art. 6, comma 1 lett. b) per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio.

Il conferimento dei dati si basa sul consenso dell'interessato che è libero e facoltativo ed in ogni momento revocabile

Qualora l'interessato sia un minore di età inferiore a 14 (quattordici) anni, è necessario che il consenso al trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Modalità di trattamento dei dati: i dati, la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio, sono costituiti dai dati di identificazione personale / di contatto (come forniti dall'utente iscritto al servizio).

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale del comune nominati quali designati del trattamento o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento (ad es. per esigenze di manutenzione tecnologica del sito).

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso: I dati personali saranno conservati fino alla durata del servizio o alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando un e-mail : info@comune.mango.cn.it con il seguente testo: "esidero essere cancellato dal servizio di messaggistica Mango Info".

La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Destinatari dei dati trattati: I dati personali forniti per il presente servizio non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali,

Diffusione dei dati: I dati personali non sono soggetti a diffusione

Diritti dell'interessato: Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del R.E.679/2016, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento.
- b) le categorie di dati personali in questione.
- c) i destinatari e le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali.
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16 GDPR) o la cancellazione dei dati personali (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21).
- f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.
- g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione..

Per l'esercizio dei diritti descritti al punto precedente della presente Informativa, i soggetti sono pregati di inviare una e-mail all'indirizzo email : info@comune.mango.cn.it

Alla richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR.

L'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Il consenso revocato, in ordine ai dati necessari all'erogazione dei servizi, comporta l'interruzione degli stessi.

L'esercizio dei diritti può essere esercitato rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento o al DPO, indicati ai precedenti punti della presente informativa.

L'interessato può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del GDPR) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Per quanto non previsto nella presente informativa si rinvia al regolamento comunale disciplinante la tutela dei dati personali, approvato con atto deliberativo di Consiglio Comunale n° n°34 del 29/12/2020 e pubblicato sul sito web del Comune in Amministrazione Trasparente

Mango 18/10/2021

Il Titolare del trattamento
Il Comune di Mango